

STARTUP

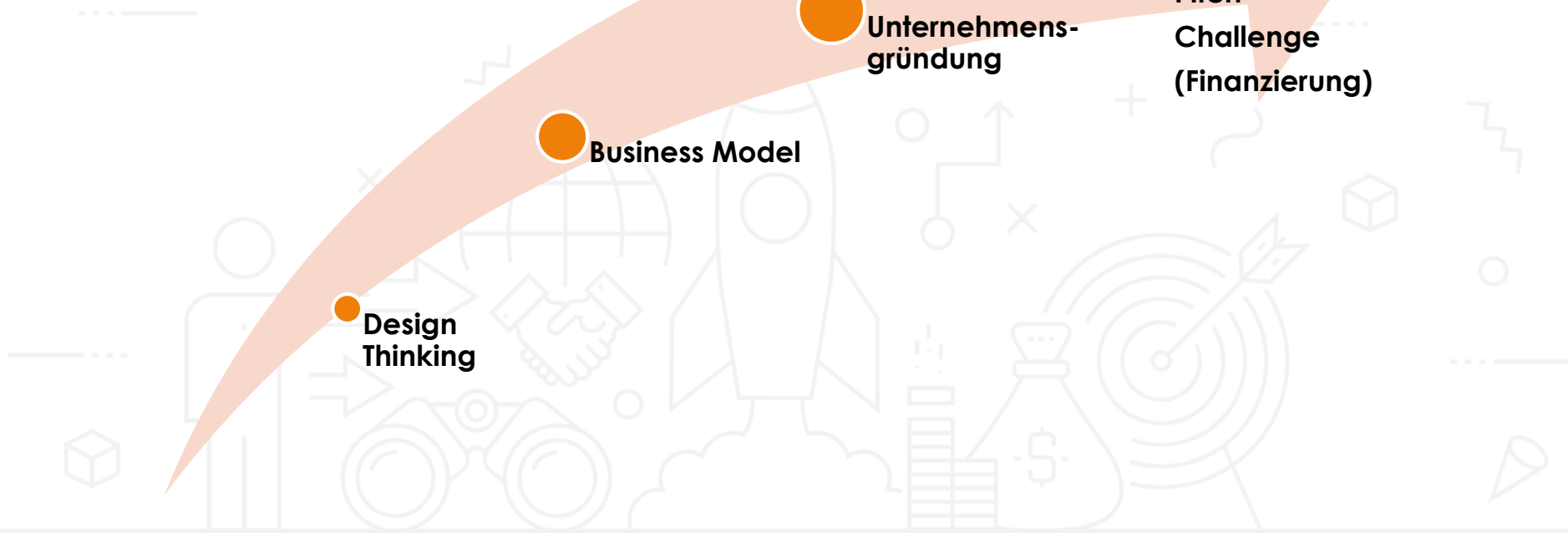
# Planung STARTUP3

Design  
Thinking

Business Model

Unternehmens-  
gründung

Präsentation  
Pitch  
Challenge  
(Finanzierung)



# Design Thinking

Design Thinking ist eine Vorgehensweise, die dir hilft Fragen, Probleme und Herausforderungen kreativ zu lösen bzw. zu beantworten. Der Ansatz geht von einem tiefen Verständnis menschlicher Bedürfnisse als Grundlage für Neuerungen aus. Design Thinking ist viel mehr als ein Prozess. Es ist eine Einstellung, um ergebnisoffene Herausforderungen zu lösen.

## Herausforderung erkennen

Sieh dich um! Welche Herausforderungen, Bedürfnisse oder Chancen fallen dir auf? Das sind alles mögliche Ausgangspunkte für Veränderung, Innovation & unternehmerisches Handeln!



### Definiere

Ein gutes Verständnis der Frage bzw. der Herausforderung ist entscheidend. Wichtig ist vor allem ein gutes Gefühl für die tieferliegenden Bedürfnisse, die mit der Fragestellung verbunden sind.

## Verstehe



### Recherche

Es gibt bereits viel Wissen. Manchmal können diese Quellen (z. B. Internet, Bücher) deine übrigen Nachforschungen gut ergänzen.



### Beobachte

Du kannst viel lernen, indem du genau zusiehst oder einen Gegenstand genau untersuchst.



### Empathie

Sehr hilfreich ist es, wenn du versuchst, dich in eine andere Person „hineinzufühlen“. So verstehst du die Herausforderung besser.



### Frag nach

Oftmals erfährst du interessante Sachen, wenn du dir gute Fragen überlegst und die richtige(n) Person(en) interviewst. Frage oft „Warum?“ – so kommst du auf interessante Details.

## Erkunde



### Brainstorming

Das ist eine Technik, aber auch eine Einstellung. Hier geht es um eine große Anzahl von Ideen. Alle Ideen sind gefragt und erlaubt.

## Entwickle Ideen



### Feedback & Entscheidung

Erst im zweiten Schritt ist die Auswahl der besten und neuartigsten Ideen wichtig. Hole dir Feedback ein, wende einfache Abstimmungsverfahren an oder höre auf dein Bauchgefühl.



### Prototyping

Erstelle zu allererst etwas, das deine Idee greifbar oder erlebbar macht. Prototypen sind schnelle und grobe Darstellungen deiner Idee. Sie helfen dabei, deine Ideen anderen verständlich zu machen und Feedback einzuholen.



### Feedback

Was sagen andere über deinen Prototypen? Finde heraus, was funktioniert und was nicht.

## Experimentiere & Teste



### Reflexion

Wie ist es dir bei der Bearbeitung der Herausforderung gegangen? Was war einfach, was schwierig? Wie kann dir diese Vorgehensweise im Alltag oder bei anderen Herausforderungen helfen?

## Plane & Setze um



### Projekt Management

Was ist die Aufgabe und wie kannst du diese umsetzen? Plane deine nächsten Schritte allein oder im Team und überlege, wie du deine Idee realisieren kannst.



### Feedback einarbeiten

Bewerte das gehörte Feedback. Hole dir zusätzliche Informationen ein, wenn nötig. Entscheide dann, ob du deinen Prototypen änderst.

# Business Model Canvas

## Was ist Business Model Canvas?

Das Business Model Canvas (kurz: BMC) ist das Mittel der Wahl, um das Geschäftsmodell und eine Startup Idee zu visualisieren und zu testen, ob diese auch unternehmerisch sinnvoll ist.

Viele Experten sind mittlerweile der Meinung, das Business Model Canvas kann den veralteten Business Plan vollständig ersetzen. Entwickelt von Alexander Osterwalder und veröffentlicht in seinem Buch „Business Model Generation“, hat das Business Model Canvas bereits mehr als 5.000.000 Nutzer erreicht.

Es gilt als Handbuch für Visionäre und Impulsgeber, die veraltete Geschäftsmodelle auf den Kopf stellen und Innovation vorantreiben wollen.

# The Business Model Canvas

Designed for:

Designed by:

On: Day: Month: Year:

Iteration: No.:

## Key Partners



Who are our Key Partners?  
Who are our key suppliers?  
Which Key Resources are we acquiring from partners?  
Which Key Activities do partners perform?

**INDICATORS FOR PARTNERSHIP:**  
Optimization and economy  
Reduction of risk and uncertainty  
Acquisition of particular resources and activities

## Key Activities



What Key Activities do our Value Propositions require?  
Our Distribution Channels?  
Customer Relationships?  
Revenue streams?

**CHARACTERISTICS:**  
Production  
Problem Solving  
Platform Network

## Value Propositions



What value do we deliver to the customer?  
Which one of our customer's problems are we helping to solve?  
What bundles of products and services are we offering to each Customer Segment?  
Which customer needs are we satisfying?

**CHARACTERISTICS:**  
Newness  
Performance  
Customization  
"Cutting the Job Size"  
Design  
Brand Status  
Price  
Cost Reduction  
Risk Reduction  
Accessibility  
Convenience/Usability

## Customer Relationships



What type of relationship does each of our Customer Segments expect us to establish and maintain with them?  
Which ones have we established?  
How are they integrated with the rest of our business model?  
How costly are they?

**EXAMPLES:**  
Personal assistance  
Individual Personal Assistance  
Self-Service  
Automated Services  
Communities  
Co-creation

## Customer Segments



For whom are we creating value?  
Who are our most important customers?

Mass Market  
Niche Market  
Segmented  
Diversified  
Multi-sided Platform

## Key Resources



What Key Resources do our Value Propositions require?  
Our Distribution Channels?  
Customer Relationships?  
Revenue Streams?

**TYPES OF RESOURCES:**  
Physical  
Intellectual (brand patents, copyrights, data)  
Human  
Financial

## Channels



Through which Channels do our Customer Segments want to be reached?  
How are we reaching them now?  
How are our Channels integrated?  
Which ones work best?  
Which ones are most cost-efficient?  
How are we integrating them with customer routines?

**CHANNEL PHASES:**  
1. Awareness  
How do we raise awareness about our company, products and services?  
2. Evaluation  
How do we help customers evaluate our organization's Value Proposition?  
3. Purchase  
How do we help customers to purchase specific products and services?  
4. Delivery  
How do we deliver a Value Proposition to customers?  
5. After sales  
How do we provide post-purchase customer support?

## Cost Structure



What are the most important costs inherent in our business model?  
Which Key Resources are most expensive?  
Which Key Activities are most expensive?

**IS YOUR BUSINESS MODEL:**  
Cost Driven (limited cost structure, low price value proposition, maximum automation, extensive networking)  
Value Driven (focused on value creation, premium value proposition)

**SAMPLE CHARACTERISTICS:**  
Fixed Costs (salaries, rent, utilities)  
Variable costs  
Economies of scale  
Economies of scope

## Revenue Streams



For what value are our customers really willing to pay?  
For what do they currently pay?  
How are they currently paying?  
How would they prefer to pay?  
How much does each Revenue Stream contribute to overall revenues?

**TYPES:**  
Asset sale  
Lump sum  
Usage fee  
Subscription Fees  
Licensing  
Freemium plan  
Advertising

**KEY FACTORS:**  
Fixed Price  
Variable (quantity, dependent)  
Customer segment dependent  
Volume dependent

**KEY FACTORS:**  
Usage-based  
Usage-based (usage-based)  
Real-time Market

# Einfache Erklärung online

- ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=IP0cUBWTgpY&t=54s>
- ▶ Download Vorlage auf der Startup-Website



# 1. Value Proposition

- ▶ Unternehmen egal welcher Größe haben im Grunde nur eine zentrale Aufgabe. Sie **lösen** bestimmte **Probleme** ihrer Kunden oder **befriedigen** ein **Bedürfnis**.
- ▶ Value Proposition **beschreibt** das **Produkt** oder die **Dienstleistung**
- ▶ Dieses Nutzenversprechen wird im Business Model Canvas „Value Proposition“ genannt. Das von eurem Startup angebotene Produkt kann neuer, besser, passender, stylischer, günstiger oder einfach nutzerfreundlicher sein, als dasjenige, welches es bisher gab, um das Problem des Customer Segments zu lösen.



# 1. Value Proposition

*Welchen Nutzen haben eure Kunden, wenn sie mit euch zusammenarbeiten?*

- ▶ Neuheit:
  - ▶ Erfüllt neue Bedürfnisse
  - ▶ Technologien (z.B. Handys)
  - ▶ Design
- ▶ Leistung:
  - ▶ Verbesserung einer Produkt- oder Serviceleistung (z.B. PC's), Garantieverlängerung
- ▶ Arbeitserleichterung:
  - ▶ Bequemlichkeit / Anwenderfreundlichkeit (z.B. Handykamera vs. Kamera)





# 1. Value Proposition

*Welchen Nutzen haben eure Kunden, wenn sie mit euch zusammenarbeiten?*

- ▶ Anpassung an Kundenwünsche:
  - ▶ Individualisierung → Customization → maßgeschneiderte Produkte etc. ....
- ▶ Märkte / Status:
  - ▶ Image (Hip, reich, etc.)
- ▶ Preis:
  - ▶ Kostenführerschaft → Niedrigpreis-Angebot (z.B. Ryanair)



## 2. Customer Segments

- ▶ Jedes Startup hat eine bestimmte **Zielgruppe** im Auge oder ist zumindest auf der Suche nach Marktsegmenten, die einen hohen Nutzen durch ihr Produkt haben.
- ▶ Von einer kleinen **Nische** bis zum **Massenmarkt** kann hier alles drin stehen. Vielleicht handelt sich auch um einen „Multi-sided Market“, in dem der User nicht gleich der Kunde ist, wie z.B. bei der Google Suche (User: Suchender / Kunde: Advertiser).
- ▶ Kunden **verstehen**, um besser zufriedenstellen zu können.
- ▶ Durch validiertes Lernen sollte das Bild der Customer Segments immer klarer werden und optimal zu der Value Proposition passen.



## 2. Customer Segments

Wer sind eure Zielgruppen? Geschäftsmodelle für den...

- ▶ *Massenmarkt:*
  - ▶ *Große Gruppe von Kunden mit ähnlichen Bedürfnissen*
- ▶ *Nischenmarkt*
  - ▶ *Spezialisierte Kundensegmente, besondere Anforderungen*
- ▶ *Segmentiert und Diversifiziert*
  - ▶ *Unterschiedliche Bedürfnisse (z.B. Bank Kunden- und Großkundenmanagement)*
- ▶ *Multi-sided Markets (Platforms)*
  - ▶ *Voneinander abhängende Kundensegmente (z.B. Gratiszeitungen, Leser- und Inseratengeschäft)*



# 3. Channels

- ▶ Hier beschreibt ihr wie ihr mit euren Kunden interagiert.
- ▶ Angefangen mit dem Erregen von Aufmerksamkeit für das Produkt, über Vertriebswege und die Lieferung hin zum Service nach dem Verkauf.
- ▶ *Wie erfahren eure Kunden von eurem Angebot und wie bekommen sie es?*



# 4. Customer Relationships

- ▶ Kunden erwarten je nach Angebot eine gewisse Art von Service und Umgang.
- ▶ Viele Tech Startups bieten Software as a Service (SaaS) im B2C Markt an, wo die Interaktion mit dem Kunden fast zu 100% automatisiert ist.
- ▶ Ein anderes Startup bietet vielleicht individuell anpassbare Dienstleistungen an, die eine direkte zwischenmenschliche Interaktion notwendig machen. Wie man die Kundenbeziehung gestaltet, ist ein wichtiger Bestandteil des Geschäftsmodells und sollte klar definiert sein.
- ▶ *Wie gewinnt, haltet und upgradet ihr eure Kunden?*



# 5. Revenue Streams

- ▶ Es gibt oft mehrere Wege, um mit der selben Value Proposition Geld zu verdienen. Gerade in diesem Bereich kann man mit dem Business Model Canvas verschiedene Optionen gut durchspielen und neue Geschäftsmodelle identifizieren.
- ▶ Einmalzahlungen bringen schnell Geld in die Kasse, aber Abonnenten versprechen kontinuierlichen Cash Flow über längere Zeit.
- ▶ Vielleicht bieten sich auch Elemente der Value Proposition zum Lizenzieren oder Vermieten an. Nach diesen eher strategischen Überlegungen stellt sich hier zudem noch die Frage nach dem Preismodell.
- ▶ *Woher kommt in diesem Geschäftsmodell das Geld?*



## 6. Key Resources

- ▶ Besonders als Startup ist man oft auf gewisse Ressourcen angewiesen um die Value Proposition zu vermarkten, da die Infrastruktur noch in den Kinderschuhen steckt.
- ▶ *Welche physischen, menschlichen und finanziellen Ressourcen sind unverzichtbar?*



# 7. Key Partnerships

- ▶ Je nach Geschäftsmodell bietet es sich als Startup an, eine strategische Partnerschaft mit Nicht-Konkurrenten, Lieferanten oder Service Providern einzugehen, um Risiken zu reduzieren oder Skalierbarkeit zu gewährleisten.
- ▶ *Wer sind eure wichtigsten Partner?*





# 8. Key Activities

- ▶ Um die Value Proposition zu verwirklichen sind bestimmte, zentrale Tätigkeiten notwendig.
- ▶ Die Entwicklung einer App, neuer Lösungen für Kunden oder eines Netzwerks sollten in diesen Bereich des Business Model Canvas einfließen.
- ▶ *Was sind die wichtigsten Tätigkeiten um dieses Geschäftsmodell am Laufen zu halten?*



# 9. Cost Structure

- ▶ Wo umgesetzt wird entstehen auch Kosten, besonders für Key Activities, Resources und Partnerships. Mit Blick auf diese Elemente sollten die wichtigsten Kostenpunkte schnell erfasst sein.
- ▶ *Was sind eure wichtigsten Ausgaben ohne die das Geschäftsmodell nicht laufen würde? (Fixkosten, Variable Kosten)*

